

EERSTE HULP ALTIJD DICHTBIJ!

INCOMPANY TRAININGEN

**Stichting
Bedrijfshulpverlening
Nederland**

Dé bedrijfsveiligheid specialist

sbn

Expertise in
Veiligheid en
Bedrijfshulpverlening

Welkom bij SBN

Allereerst bedankt voor uw interesse in de cursussen en trainingen van Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland.

SBN is sinds 2000 dé bedrijfsveiligheid specialist van Nederland. Wij zijn de grootste erkende NIBHV opleider op het gebied van Bedrijfshulpverlening (BHV) en veiligheid. Ook voor trainingen als EHBO, Preventiemedewerker en BBMI bent u bij SBN aan het juiste adres. Onze zusterorganisatie Stichting Horeca Onderwijs (SHO) draagt het SVH keurmerk en staat garant voor horeca-opleidingen als Sociale Hygiëne, HACCP en Leermeester.

Kwaliteit en persoonlijk advies staan bij Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland voorop. Onze cursussen worden verzorgd door deskundige en gepassioneerde docenten.

Bij SBN gaan we graag een stapje verder door onze kennis met u te delen en u te ondersteunen en te ontzorgen. Alle cursussen kunnen op maat worden samengesteld met een lesprogramma dat volledig aansluit op uw specifieke wensen en uw eigen bedrijfssituatie. Wij kunnen u adviseren bij het opzetten en implementeren van het totale veiligheidsbeleid binnen uw bedrijf. Daarnaast bieden wij als extra service gratis online tools aan zoals de BHV-Monitor® en de BHV-webshop.

Mocht u vragen hebben dan staat ons enthousiaste team altijd voor u klaar. Wij zien er naar uit u binnenkort te mogen begroeten.



Carolien Tollenaar
Algemeen directeur SBN

Inhoudsopgave



Algemeen	
Welkom bij SBN	2
Introductie	5
SBN, trotse NIBHV Keurmerkopleider	7
Bedrijfshulpverlening	8
Basistraining Bedrijfshulpverlener (BHV)	9
BHV Herhalingstraining	11
Preventiemedewerker	12
Ploegleider BHV Basistraining	15
Ploegleider BHV Herhalingstraining	16
Coördinator/Hoofd BHV	17
Herhalingstraining Coördinator/Hoofd BHV	19
Eerste Hulp bij ongevallen	20
EHBO Basistraining	21
EHBO Herhalingstraining	22
Eerste Hulp (EHBO) aan kinderen	25
Bedrijfsveiligheid	26
Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)	27
Basisveiligheid VCA (B-VCA)	28
Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden VCA (VOL-VCA)	29
Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI)	31
Omgaan met Agressie	32
Geweldloos Communiceren	33
Maatwerk en deskundig advies	34
Maatwerk trainingen voor uw bedrijf	35
Wat doet SBN nog meer?	36
SBN biedt extra service met de BHV-Monitor® en de BHV-webshop	37
Algemene voorwaarden	39

Introductie

SBN, kwaliteit in opleiden

Bij Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland (SBN) kunt u terecht voor diverse korte, praktijkgerichte cursussen én voor deskundig advies op het gebied van bedrijfsveiligheid.

U krijgt les van zeer ervaren docenten die dagelijks in de praktijk werkzaam zijn. Kiest u voor een cursus van SBN? Dan bent u verzekerd van een optimale prijs-kwaliteit-verhouding.

Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland is erkend NIBHV opleider. Naast controles vanuit het NIBHV worden de cursussen van SBN jaarlijks gecontroleerd op kwaliteitseisen door een onafhankelijk bureau. Zij doen dit onder andere door een tevredenheidsonderzoek uit te voeren onder cursisten. Door de NIBHV certificering en de extra kwaliteitscontrole heeft u de garantie dat u een opleiding kiest die voldoet aan de vastgestelde kwaliteitseisen.

Incompany trainingen

Wat is er nu prettiger dan een training binnen uw eigen bedrijf te kunnen volgen? SBN schrijft lesprogramma's op maat die volledig aansluiten op uw specifieke wensen en uw bedrijfs-situatie. Belangrijke vragen en/of problemen uit de dagelijkse praktijk kunnen daarbij aan bod komen. De lestijden, de locatie en de datum van de training bepaalt u zelf. Naar wens lichten wij bovendien het totale veiligheidsconcept van uw bedrijf met u door en adviseren u hierover. Onze ruime ervaring op het gebied van Bedrijfshulpverlening, EHBO en bedrijfsveiligheid staat garant voor kwaliteit, deskundigheid, flexibiliteit en effectiviteit.

Een Incompany training biedt u de volgende voordelen:

- Kostenbesparend: SBN hanteert aantrekkelijke tarieven voor Incompany trainingen. De trainingen vinden plaats op uw eigen locatie waardoor u eveneens bespaart op de reistijd en de reiskosten van uw medewerkers.
- Eigen data en tijden: u kunt zelf bepalen op welke dagen en tijden u uw medewerkers wenst te trainen.
- Teambuilding: uw medewerkers worden tegelijkertijd opgeleid en dat zorgt voor meer betrokkenheid, gelijkwaardige inzichten en meer vertrouwen in elkaar. Collega's kunnen elkaar op de werkvloer onderling begeleiden in het toepassen van de lesstof en de kennis blijft langer paraat in uw bedrijf.

Training in het Engels

Alle Incompany trainingen kunnen wij ook in de Engelse taal voor u verzorgen. Voor meer informatie of een vrijblijvende offerte kunt u bellen met SBN op telefoonnummer 0162-46 60 55.

Advies over het veiligheidsbeleid van uw bedrijf

Naast het verzorgen van BHV-opleidingen, EHBO cursussen en Incompany trainingen kunt u bij SBN terecht voor deskundig advies over het veiligheidsbeleid van uw bedrijf. Wij adviseren en ondersteunen bij het opzetten en het implementeren van het totale veiligheidsbeleid binnen uw organisatie. Denk hierbij aan het uitvoeren van een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), het opzetten van uw BHV-organisatie, het maken van bedrijfs-noodplannen, het ontwikkelen van ontruimingsplannen en ontruimingsplattegronden en het controleren van uw veiligheidsbeleid.

Volgt u ons al?

Wilt u snel op de hoogte zijn van het allerlaatste nieuws? Volg SBN dan via onderstaande social media kanalen.



“Elke cursus die SBN aanbiedt, kan Incompany op uw eigen bedrijfslocatie plaatsvinden.”

SBN, erkend NIBHV Keurmerkopleider

*“Goed om te weten
dat SBN het NIBHV
Keurmerk heeft.”*

Het NIBHV is hét kennisinstituut voor bedrijfshulpverlening in Nederland. Als één van de eerste BHV-opleiders behaalde SBN het vernieuwde NIBHV Keurmerk, een onafhankelijk kwaliteitsstempel dat laat zien dat SBN voldoet aan de allerhoogste standaarden op het gebied van BHV-opleidingen.

Om het NIBHV Keurmerk te mogen voeren, moeten opleiders voldoen aan strenge eisen aangaande kwaliteitszorg, leeromgeving, didactische kwaliteit, voorzieningen en toetsing. Via jaarlijkse controles door onafhankelijke controleurs houdt NIBHV vervolgens de vinger aan de pols.



Koos Pulleman,
NIBHV-directeur

“De verlening van het Keurmerk aan SBN vormt een fraaie bezegeling van de hechte relatie tussen onze organisaties; we werken al jaren naar volle tevredenheid met elkaar samen. In die zin weten we uiteraard al goed wat we aan elkaar hebben. Maar ook SBN heeft, net als elke andere opleider die het Keurmerk aanvraagt, moeten voldoen aan strenge eisen voordat het Keurmerk aan de gevel mocht worden gehangen. Zijn de aangeboden cursussen inhoudelijk op orde en up-to-date? Verstaan de instructeurs hun vak? Zijn de examens in orde? Al deze en tal van andere aspecten zijn tijdens de erkenningsaudit meegewogen in de beoordeling.”

“Ná erkenning wordt elke Keurmerkopleider – en dus ook SBN – onderworpen aan een streng regime van periodieke praktijkbezoeken en audits, door onafhankelijke controleurs. We zijn misschien streng, maar zo borgen we wél over de gehele linie de kwaliteit van veiligheidscursussen in Nederland. Daarmee dragen we, samen met SBN en alle andere Keurmerkopleiders, bij aan een optimaal veilige werkomgeving in heel Nederland.”

Bedrijfshulpverlening (BHV)



HET ORANJE KRUIS

Basistraining Bedrijfshulpverlener (BHV)



Praktische informatie

Doelgroep

Iedereen die bij calamiteiten adequaat moet kunnen optreden en die nog niet eerder een opleiding heeft gevolgd tot BHV'er

Toelatingseisen

Geen vooropleiding nodig

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen en beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

NIBHV Basisdiploma BHV, legitimatiepas en NIBHV Certificaat Eerste Hulp en NIBHV Certificaat Brandbestrijding & Ontruiming

Cursusduur

2 lesdagen van 7 lesuren

Geldigheid

1 jaar (te verlengen via jaarlijkse deelname aan een Herhalingstraining BHV)

Extra

Deze training is ook beschikbaar als BHV E-learning en Praktijkdag. U leert in eigen tijd (6-8 uur), plaats en tempo gecombineerd met een praktijkdag van 7 lesuren

Heeft u personeel in dienst? Dan bent u volgens de Arbowet verplicht tenminste één bedrijfshulpverlener (BHV'er) binnen uw bedrijf aanwezig te hebben. Deze is verantwoordelijk voor het bestrijden van een beginnende brand, het verlenen van eerste hulp en het begeleiden van een ontruiming.

Wat leert u tijdens de cursusdag Eerste Hulp?

- Alarmeren van BHV en algemene hulpverleningsregels
- Verzorgen van uitwendige wonden: brandwonden, oogletsels, kneuzingen en verstuikingen, botbreuken, ontwrichtingen en wervelletsels
- Reanimatie en gebruik van de AED

Wat leert u tijdens de cursusdag Brandbestrijding en Ontruiming?

- Brand en gevaren bij brand
- Taak van de BHV'er bij een brand en een ontruiming
- Voorbereiden van een ontruiming
- Blussen van een beginnende brand

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Met BHV is veiligheid gegarandeerd
“Ondanks dat BHV verplicht is, vind ik het zelf ook prettig dat ik als werkgever de veiligheid van klanten en medewerkers kan garanderen met goed opgeleide BHV'ers.”



BHV Herhalingstraining



Praktische informatie

Doelgroep

BHV'ers die hun kennis en vaardigheden moeten opfrissen om zo het Basisdiploma BHV met 1 jaar te verlengen

Toelatingseisen

U dient over een Basisdiploma BHV te beschikken. Heeft u dit nog niet? Volg dan de Basistraining BHV

Examen

Beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

NIBHV Herhalingscertificaat BHV met legitimatiepas

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

1 jaar (weer te verlengen door jaarlijkse herhaling)

Extra

Deze cursus is ook beschikbaar als BHV Herhaling E-learning en Praktijkdag. U leert in eigen tijd (4 uur), plaats en tempo gecombineerd met een praktijkdag van 4 lesuren

Uw BHV'ers dienen hun kennis en vaardigheden volgens de Arbowet up-to-date te houden. Dat kan met deelname aan de ééndaagse BHV Herhalingstraining. Uw medewerkers verlengen zo de geldigheid van het NIBHV Basisdiploma BHV met één jaar. De BHV Herhalingstraining heeft een jaarlijks wisselend thema en blijft daardoor steeds een boeiende en afwisselende training.

Wat leert u tijdens de BHV Herhalingstraining?

- U oefent opnieuw de hoofdpunten van de Basistraining BHV
- Reanimatie en gebruik van de AED
- Verzorgen van uitwendige wonden: brandwonden, oogletsels, kneuzingen en verstuikingen, botbreuken, ontwrichtingen en wervelletsels
- Voorbereiden van een ontruiming
- Blussen van een beginnende brand

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Een BHV Herhalingstraining dient meerdere doelen
“Doordat ik jaarlijks een BHV Herhalingstraining volg bij SBN blijf ik up-to-date, verleng ik mijn BHV diploma én voldoet mijn baas aan de wettelijke verantwoordelijkheid voor een veilige werkplek.”

Preventiemedewerker



Met NIBHV examen

Praktische informatie

Doelgroep

Voor iedereen die door zijn werkgever wordt aangesteld als preventiemedewerker

Toelatingseisen

Geen vooropleiding vereist

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen

Diploma/certificering

NIBHV Certificaat Preventiemedewerker

Cursusduur

1 dag van 7 lesuren

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Elke organisatie is volgens de Arbowet verplicht om minimaal één preventiemedewerker aan te stellen. Deze preventiemedewerker is onder andere belast met het maken van de RI&E. Daaruit blijkt hoeveel BHV'ers er nodig zijn in uw bedrijf.

Wat leert u tijdens de training Preventiemedewerker?

- Huidige wet- en regelgeving
- Rol van de preventiemedewerker
- Inhoud geven aan de Risico Inventarisatie & Evaluatie
- Opstellen en bewaken van een Plan van Aanpak
- Arbobeleid binnen organisaties
- Organiseren van arbozorg
- Ergonomie
- Communicatie, voorlichting en advisering

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Arbeidsomstandigheden

"Ik kan nu vorm en inhoud geven aan interne en externe processen voor het opstellen en actueel houden van de RI&E en het bijbehorende Plan van Aanpak. Ik heb eveneens de nodige basiskennis over arbeidsomstandigheden opgedaan."





Ploegleider BHV Basistraining



Met NIBHV examen

Praktische informatie

Doelgroep

Medewerkers die zich bezighouden met de uitvoering van het BHV-beleid en beschikken over een geldig Basisdiploma BHV

Toelatingseisen

U dient over een geldig Basisdiploma BHV te beschikken

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen en beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

NIBHV Diploma Ploegleider BHV

Cursusduur

2 lesdagen van 7 lesuren

Geldigheid

1 jaar (te verlengen via de Herhalingstraining Ploegleider BHV)

Bij een calamiteitenbestrijding geeft een Ploegleider BHV op efficiënte wijze leiding aan een groep BHV'ers. Een Ploegleider BHV dient er ook voor te zorgen dat de BHV-ploeg geoefend wordt én blijft en dat de middelen naar behoren worden beheerd en gecontroleerd.

Wat leert u tijdens de Ploegleider BHV Basistraining?

- Wet- en regelgeving Bedrijfshulpverlening en Ploegleider BHV
- Werken met scenario's
- Leidinggeven aan de BHV-inzet
- Alarmering- en communicatiemiddelen

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Een Ploegleider BHV coördineert en herstelt rust
"Toen ons bedrijf groeide, kregen we meerdere BHV'ers. We kregen behoefte aan iemand die de leiding neemt bij een calamiteit. Nu coördineert onze Ploegleider BHV het geheel en herstelt de rust in de chaos."

Ploegleider BHV Herhalingstraining



Met NIBHV examen

Praktische informatie

Doelgroep

Ploegleiders BHV die de geldigheid van het NIBHV Diploma Ploegleider BHV willen verlengen

Toelatingseisen

U dient over een geldig Basisdiploma BHV en een diploma Ploegleider BHV te beschikken

Examen

Beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

NIBHV Herhalingscertificaat Ploegleider BHV

Cursusduur

1 lesdag van 7 lesuren

Geldigheid

1 jaar (weer te verlengen door jaarlijkse herhaling)

Om uw taken als Ploegleider BHV optimaal te kunnen blijven uitvoeren, dient u jaarlijks een herhalingstraining te volgen. Ploegleider BHV is een verantwoordelijke taak waarbij het belangrijk is om uw kennis en vaardigheden regelmatig op te frissen.

Wat leert u tijdens de Herhalingstraining Ploegleider BHV?

Jaarlijks worden de belangrijkste onderdelen van de Basiscursus Ploegleider BHV getraind, zodat u op een goede manier leiding kunt blijven geven aan uw BHV-ploeg en de BHV-middelen naar behoren kunt beheren en controleren.

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

De herhalingstraining voor Ploegleider BHV geeft me extra zelfvertrouwen
“Het is ieder jaar tijdens de herhalingstraining weer prettig om mijn vaardigheden en theorie op te frissen. Het geeft weer extra zelfvertrouwen dat ik kan waar ik voor ben opgeleid. Bovendien verleng ik mijn NIBHV Diploma Ploegleider BHV weer met een jaar.”

Training Coördinator/Hoofd BHV



Met NIBHV examen

Praktische informatie

Doelgroep

Voor iedereen die verantwoording draagt voor de beleidsmatige kant van de Bedrijfs hulpverlening binnen de organisatie

Toelatingseisen

Geen vooropleiding nodig. U dient wel te beschikken over enige leidinggevende en communicatieve vaardigheden

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen en een mondelinge presentatie van het zelf opgestelde beleidsplan

Diploma/certificering

NIBHV Diploma Coördinator/Hoofd BHV

Cursusduur

2 lesdagen van elk 7 lesuren en
1 examendag van 7 lesuren

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Een Coördinator/Hoofd BHV voert de beleidsmatige kant van de Bedrijfs hulpverlening uit en geeft invulling aan de BHV-taken die wettelijk aan de werkgever zijn opgedragen. De Coördinator/Hoofd BHV maakt de vertaalslag van arbobeleid naar concrete maatregelen. Ook de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van een voorgevallen calamiteit behoren tot het takenpakket.

Wat leert u tijdens de training Coördinator/Hoofd BHV?

- Wet- en regelgeving
- Taken en eisen BHV
- Arbobeleid
- BHV-organisatie
- Opzet en beheer van de BHV-organisatie
- Controle en bijsturing

Studiebelasting

De training bestaat uit 2 lesdagen en 1 examendag in een periode van 24 weken. In de tussenliggende periode krijgt u 10 weken de tijd om een projectopdracht te maken ten behoeve van uw eigen BHV-organisatie. Houd voor het uitwerken van dit BHV-plan rekening met een studiebelasting van circa 60 uur.

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

BHV-organisatie opzetten

“Ik heb tijdens de training Coördinator/Hoofd BHV geleerd om een BHV-organisatie op te zetten en in stand te houden.”



Herhalingstraining Coördinator/Hoofd BHV

Praktische informatie

Doelgroep

Coördinatoren/Hoofden BHV die hun kennis van de beleidsmatige kant van de Bedrijfs hulpverlening willen opfrissen

Toelatingseisen

U dient over het NIBHV Diploma Coördinator/Hoofd BHV te beschikken. Heeft u dit nog niet volg dan eerst de driedaagse cursus Coördinator/Hoofd BHV

Examen

Deze training is niet bedoeld om uw kennis te toetsen, maar om deze op peil te houden en verder uit te breiden

Diploma/certificering

SBN Certificaat

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Heeft u wijzigingen in de wet in de gaten gehouden? Is uw BHV-plan nog up-to-date? Het is een verantwoordelijke taak om uw bedrijfsveiligheid beleidsmatig op orde te houden. Om te zorgen dat alles volgens de wet en veilig blijft verlopen, is het aan te raden om uw Hoofd BHV'ers een Herhalingstraining Coördinator/Hoofd BHV te laten volgen.

Wat leert u tijdens de Herhalingstraining Coördinator/Hoofd BHV?

U traint uw kennis en vult deze aan. Wellicht bent u in uw functie als Coördinator/Hoofd BHV zaken tegen gekomen die onduidelijk zijn of waar u moeite mee heeft. Deze zaken kunnen indien gewenst aan bod komen.

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Weer volledig up-to-date

"Na deze eendaagse herhalingstraining was ik weer volledig op de hoogte en in staat mijn taak als Coördinator/Hoofd BHV optimaal uit te voeren."

Eerste Hulp bij ongevallen (EHBO)



EHBO Basistraining



Praktische informatie

Doelgroep

Een ieder die op juiste wijze Eerste Hulp wil verlenen aan de medemens

Toelatingseisen

Geen vooropleiding nodig

Examen

Oranje Kruis EHBO examen met een theoretisch en een praktisch gedeelte

Diploma/certificering

Oranje Kruis Diploma Eerste Hulp

Cursusduur

2 lesdagen van elk 7 lesuren en
1 examendag van 7 lesuren

Geldigheid

2 jaar (mits jaarlijkse deelname aan een Herhalingstraining EHBO)

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Thuis, op straat of op het werk kunnen zich ernstige tot minder ernstige ongevallen voordoen. Vertrouwt u op de expertise van een voorbijganger of collega? Of belt u gewoon een ambulance? U kunt met de EHBO Basistraining het verschil maken tussen leven en dood!

Wat leert u tijdens de EHBO Basistraining?

Tijdens de driedaagse EHBO Basistraining komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Stoornissen in het bewustzijn
- Stoornissen in de ademhaling
- Stilstand van de bloedsomloop
- Ernstige uitwendige bloedingen
- Omgaan met een shock
- Gebruik van een AED
- Brandwonden behandelen
- Kneuzing, verstuiking, ontwrichting en botbreuken, oogletsels, vergiftiging, elektriciteitsongevallen en letsels door warmte of kou
- Vervoer over korte afstand
- Aanleggen van verband en gebruik van hulpmiddelen
- Menselijk lichaam

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

EHBO Herhalingstraining



Praktische informatie

Doelgroep

EHBO'ers die hun kennis en vaardigheden elk jaar moeten opfrissen om zo de geldigheid van hun Oranje Kruis Diploma te kunnen verlengen

Toelatingseisen

U dient over een geldig Oranje Kruis Diploma Eerste Hulp te beschikken. Heeft u deze niet volg dan eerst de driedaagse Basiscursus EHBO

Examen

Beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

Bij jaarlijkse herhaling ontvangt u een SBN Certificaat, om de 2 jaar ontvangt u een Oranje Kruis verlengingsbewijs

Cursusduur

7 lesuren

Geldigheid

1 jaar (te verlengen door jaarlijkse herhaling)

Met een Oranje Kruis Diploma Eerste Hulp op zak is het van belang dat uw medewerkers theoretische kennis en praktische vaardigheden op peil houden. Om dit te realiseren én daarmee het Oranje Kruis Diploma te verlengen, volgen uw medewerkers ieder jaar de EHBO Herhalingstraining.

Wat leert u tijdens de EHBO Herhalingstraining?

U oefent opnieuw de hoofdpunten van de Basistraining EHBO en wordt beoordeeld op een groot aantal belangrijke EHBO competenties. Denk hierbij aan:

- Reanimatie
- Bedienen van een AED-apparaat
- Aanleggen van verbanden bij diverse verwondingen
- Behandelen van allerlei uiteenlopende letsels

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Afwisselende aandachtsgebieden

"Ik volg al een aantal jaren de Herhalingstraining EHBO. Deze is nooit saai. Naast een herhaling van de meest voorkomende EHBO competenties herhalen we om het jaar de overige onderwerpen die we voorbij zagen komen tijdens de Basistraining EHBO."

Oefenen met Lotusslachtoffers

"Ik heb op een juiste wijze Eerste Hulp leren verlenen en weet nu ook hoe ik preventief ongelukken moet voorkomen. Oefenen met Lotusslachtoffers maakte de cursus extra boeiend en dynamisch!"



Eerste Hulp (EHBO) aan kinderen

Als gastouder voldoe ik met de EHBO-cursus voor kinderen aan de wettelijk eisen. "Dankzij de cursus kan ik zonder angst of belemmeringen Eerste Hulp verlenen aan kinderen. Bovendien voldoe ik als gastouder aan de eisen die de rijksoverheid stelt, zodat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade aan zaken of personen als ik Eerste Hulp verleen."

Praktische informatie

Doelgroep

Voor iedereen vanaf 16 jaar die met kinderen werkt en zich wil scholen op het gebied van Eerste Hulp aan kinderen

Toelatingseisen

Geen vooropleiding vereist

Examen

Beoordeling op praktijkverrichtingen

Diploma/certificering

Oranje Kruis Certificaat Eerste Hulp aan kinderen of een bijschrijving van deelname op uw Oranje Kruis Diploma Eerste Hulp

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

Het Oranje Kruis Certificaat Eerste Hulp aan kinderen heeft een geldigheidsduur van 2 jaar en kan worden verlengd mits u elk jaar aan de herhalingseisen voldoet en competent bent bevonden

Ieder jaar belanden er tienduizend kinderen in het ziekenhuis als gevolg van een ongeval in of rondom huis. Wat doet u als een kind zich verslikt in een snoepje of zich brandt aan een hete vloeistof? Moest u het hoofd nou voorover of achterover houden bij die bloedneus?

Wat leert u tijdens de training Eerste Hulp aan kinderen?

- Ontwikkelingsstadia van zuigelingen en kinderen
- Preventieve maatregelen
- Kinderziekten en verschijnselen
- Herkennen van kindermishandeling
- Stoornissen in het bewustzijn en de ademhaling
- Letsel en ziekte van de luchtwegen (verslikking en verstikking)
- Gebruik van de AED
- Hoe te handelen bij vergiftiging?
- Wat te doen bij kneuzing, verstuiking en ontwrichting?
- Omgaan met ernstige bloedingen en shock
- Hoe te handelen bij uitwendige wonden zoals brandwonden, insectenbeten, oogletsel, neusletsel, oorletsel, tandletsel, bevriezing en botbreuken?

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Bedrijfsveiligheid Aanvullende trainingen



Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)

Praktische informatie

Doelgroep

Voor iedereen die de benodigde kennis wenst over de RI&E en het Plan van Aanpak zoals de Arbowet dit voorschrijft

Toelatingseisen

Geen vooropleiding vereist

Examen

Deze training is niet bedoeld om uw kennis te toetsen, maar om de vertaalslag te maken naar de praktijk

Diploma/certificering

SBN Certificaat

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Met een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) brengt u alle risico's van uw bedrijf of organisatie in kaart die de veiligheid, de gezondheid of het welzijn van uw medewerkers bedreigen. Denk aan agressie, gevaarlijke stoffen, risicovolle machines, werkdruk en werkhouding. Het beschikbaar hebben van een actuele RI&E en een Plan van Aanpak is in de Arbowet verplicht gesteld.

Wat leert u tijdens de training RI&E?

- Plaats van de RI&E in het arbobeleid
- Arbobeleid binnen organisaties
- Hoe ziet een RI&E eruit?
- Huidige wet- en regelgeving
- Opstellen en bewaken van het Plan van Aanpak
- Aan de slag met uw eigen RI&E

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Aansprakelijkheid in kaart gebracht

"Ik weet nu hoe een RI&E tot stand komt en waar deze aan moet voldoen. We hebben dankzij de training concreet bepaald wat we gaan doen met de geïnventariseerde risico's. We hebben beheersmaatregelen genomen en beschreven welke middelen nodig zijn om de maatregel uit te voeren, wie verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan en de streefdatum waarop het doel gerealiseerd is."

Basisveiligheid VCA (B-VCA)



Praktische informatie

Doelgroep

Operationele medewerkers van bedrijven in de industrie en bouwnijverheid

Toelatingseisen

Geen vooropleiding nodig

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen

Diploma/certificering

NIBHV Diploma Basisveiligheid VCA

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

10 jaar

Een VCA certificaat geeft aan dat alle operationele medewerkers in het bedrijf veilig werken en streven naar minder ongevallen op de werkvloer. Zonder VCA certificaat krijgen bedrijven in de industrie en bouwnijverheid vaak minder opdrachten. Om als bedrijf de VCA certificering te kunnen behalen, dienen alle operationele medewerkers een VCA cursus te volgen en het diploma Basisveiligheid VCA (B-VCA) te behalen.

Wat leert u tijdens de training Basisveiligheid VCA?

- Veiligheids- en gezondheidswetgeving
- Gevaren, risico's en preventie
- Wat is veilig gedrag?
- Rechten, plichten en overleg
- Procedures, instructies en signalering
- Gevaarlijke stoffen
- Brand en explosie
- Arbeidsmiddelen

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

VCA certificering

"Nu we als bedrijf aan kunnen tonen dat we VCA gecertificeerd zijn, heb ik het idee dat we meer opdrachten gegund krijgen."

Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden (VOL-VCA)



Praktische informatie

Doelgroep

Operationeel leidinggevenden in de industrie en bouwnijverheid

Toelatingseisen

Geen vooropleiding nodig

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen

Diploma/certificering

NIBHV Diploma Veiligheid Operationeel Leidinggevenden

Cursusduur

7 lesuren

Geldigheid

10 jaar

Leidinggevenden in de industrie en de bouwnijverheid hebben een voorbeeldfunctie voor medewerkers en dienen hen op mogelijke gevaren te wijzen. Wilt u als bedrijf de VCA certificering behalen? Dan moeten al uw operationeel leidinggevenden een VOL-VCA cursus volgen en beschikken over het diploma Veiligheid voor Operationeel Leidinggevenden. Bovendien moeten al uw operationele medewerkers over het diploma Basisveiligheid VCA beschikken.

Wat leert u tijdens de training VOL-VCA?

- Veiligheids- en gezondheidswetgeving
- Gevaren, risico's en preventie
- Ongevallen
- Veiligheidsgedrag
- Rechten, plichten en overleg
- Procedures, instructies en signalering
- Voorbereiding op noodsituaties
- Gevaarlijke stoffen
- Brand en explosie
- Arbeidsmiddelen
- Specifieke werkzaamheden en omstandigheden

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl



Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI)



Praktische informatie

Doelgroep

Medewerkers die te maken hebben met de bediening en het technische beheer van een brandmeld- en ontruimingsinstallatie

Toelatingseisen

Geen vooropleiding vereist

Examen

NIBHV examen met meerkeuzevragen en een huiswerkopdracht

Diploma/certificering

NIBHV Diploma Beheerder Brandmeldinstallatie

Cursusduur

1 lesdag van 7 lesuren en 1 lesdag van 4 lesuren. Tussen beide lesdagen zit een periode van 2 weken. In deze tijd dient u een huiswerkopdracht te maken binnen uw eigen organisatie

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Bedrijven die beschikken over een brandmeld- en ontruimingsinstallatie zijn verplicht om te zorgen voor een goed opgeleide Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI). Tijdens de training BBMI staan de bediening, de periodieke controle en het preventief onderhoud van een brandmeld- en ontruimingsinstallatie centraal, zoals in de Wet is vastgelegd (NEN 2654-1 & 2).

Wat leert u tijdens de training BBMI?

- Brandmeldinstallatie, techniek en activiteiten
- Taken van de beheerder
- Voorschriften, normen, eisen, opbouw, werking, componenten en documenten van brandmeld- en ontruimingsinstallaties volgens de NEN-norm 2654-1 en 2654-2.
- Registreren en rapporteren van gegevens in het logboek
- Instructie van derden

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Beheer en onderhoud waarborgt bedrijfsveiligheid
“Als BBMI fungeer ik al eerste aanspreekpunt voor de brandweer en ben ik verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en onderhoud van de installatie. Zo voorkom ik ongewenste meldingen en storingen. Dit bespaart ons en de brandweer onnodig uitrukken en waarborgt de bedrijfsveiligheid.”

Omgaan met Agressie

Praktische informatie

Doelgroep

Voor mensen die explosieve situaties willen leren kennen, zodat ze op tijd kunnen ingrijpen

Toelatingseisen

Geen vooropleiding vereist

Examen

Toetsing door middel van gespreksmodellen en rollenspellen

Diploma/certificering

SBN Certificaat

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Agressie en geweld in het openbaar vervoer komt regelmatig voor, maar ook agressie op afdelingen met direct klantencontact is aan de orde van de dag. Wees agressie voor! Leer 'explosieve' situaties herkennen en tijdig in te grijpen. Deze Anti-agressie training is een onderdeel van de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E, verplicht vanuit de Arbowetgeving).

Wat leert u tijdens de training Omgaan met agressie?

- Herkennen van de verschillende typen agressie en geweld
- Procedure om incidenten te melden, te registreren en te analyseren
- Inzicht krijgen in eigen gedrag, stijl van reageren en wat dit oproept
- Wat is communicatie?
- Handhaven van de huisregels op de juiste wijze binnen de wettelijke kaders
- Omgaan met A-B-C en D gedrag van gasten (conflicthantering)
- Verschillende gesprekstechnieken

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Anti-agressie scan

"Dankzij de training konden wij de verplichte anti-agressie scan invullen volgens de normen van de Arbowet."

Geweldloos Communiceren

Praktische informatie

Doelgroep

Iedereen die meer uit zichzelf wil halen of moeite heeft met lastige gesprekken

Toelatingseisen

Geen specifieke vooropleiding vereist

Examen

Geen examen, enkel een praktische training

Diploma/certificering

SBN Certificaat

Cursusduur

7 lesuren, naar eigen wens in te plannen

Geldigheid

Het is wenselijk om de training na een aantal jaar te herhalen om uw kennis up-to-date te houden

Hoe onredelijk een klant of gast soms ook lijkt te zijn, het is de kunst rustig te blijven en geweldloos te communiceren. Tijdens de training Geweldloos Communiceren leren uw medewerkers op een persoonlijke en professionele manier te reageren en handelen in lastige situaties. Uw medewerkers maken na de training anders gebruik van de in hen zelf aanwezige kwaliteiten.

Wat leert u tijdens de training Geweldloos Communiceren?

- 4 niveaus van luisteren
- Invloed/inzet van eigen energie en talent
- Vechten, vluchten, ontkennen of is er nog iets anders?
- Personal power onderzoek
- Boven de tafel en onder de tafel; de volledige boodschap brengen
- Geen macht, maar kracht!

Informeer vrijblijvend naar de mogelijkheden bij onze afdeling Incompany op telefoonnummer 0162-46 60 55 of op e-mailadres info@stibened.nl

Geweldloos communiceren is handig, zowel zakelijk als privé

"De training heeft mij geholpen bij het voeren van lastige gesprekken. Zowel met klanten en collega's als tijdens botsingen in mijn privéleven."

Maatwerk en deskundig advies

Maatwerk trainingen voor uw bedrijf

1. Ontruimingsoefeningen

Stel dat er brand uitbreekt in uw bedrijf. Dan is het van groot belang dat iemand weet hoe er zo goed en efficiënt mogelijk ontruimd kan worden. Tijdens deze training leert u of één van uw medewerkers snel en veilig ontruimen. Onze docenten bouwen de moeilijkheidsgraad tijdens deze ontruimings-oefeningen langzaam op. Na elke evaluatie worden de oefeningen steeds verder toegespitst op situaties die zich in de dagelijkse praktijk kunnen voordoen.

2. Crisismanagement (calamiteit)

Stel er is een crisis in uw bedrijf. Wie weet op dat moment hoe er gereageerd moet worden? De training crisismanagement is een simulatietraining. U en uw medewerkers vormen een crisisteam en worden geconfronteerd met een fictieve crisis aan de hand van een eigen bedrijfssituatie. In zeer korte tijd passeren vele aspecten de revue. Denk aan crisismanagement en de gevolgen hiervan, crisiscommunicatie en besluitvorming. Daarnaast is er aandacht voor het menselijk gedrag tijdens een crisis cq. calamiteit.

3. Quickscan

Via een quickscan komt u erachter hoe het binnen uw organisatie gesteld is met de brandveiligheid. Door middel van een rondgang door het gebouw/bedrijf worden de aanwezige veiligheidsplannen beoordeeld. Mogelijke onvolkomenheden worden opgenomen in de rapportage, zodat u een algemene indruk krijgt hoe u er qua brandveiligheid (in relatie tot Bedrijfshulpverlening) voorstaat.

4. Riskmanagement & consultancy

Naast het verzorgen van cursussen en trainingen op het gebied van veiligheid en Bedrijfshulpverlening adviseert en ondersteunt SBN bij het opzetten en implementeren van het totale veiligheidsbeleid binnen uw organisatie. Want hoe veilig is uw organisatie eigenlijk en weet u dat een RI&E verplicht is?

5. Ontruimingsplan

In het ontruimingsplan (dat geheel op uw organisatie wordt afgestemd) staat exact wie wat moet doen bij een calamiteit. In het ontruimingsplan zijn tekeningen en vluchtroutes opgenomen, zodat uw werknemers en bezoekers precies weten hoe ze het gebouw zo spoedig mogelijk gecoördineerd kunnen verlaten. Enkele punten die in het ontruimingsplan aan de orde komen:

- Wie geeft opdracht tot ontruiming?
- Op welke manier wordt men gewaarschuwd?
- Waar zijn de verzamelplaatsen?
- Wie registreert of iedereen op de verzamelplaats is?

Bij het opstellen van het ontruimingsplan wordt uitgegaan van de noodzaak tot ontruimen in diverse situaties (brand, bommelding, etc.). Eventuele extra zaken moeten in de bijlage opgenomen worden. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan ongevalprocedures en bedrijfsspecifieke instructies. SBN stelt het ontruimingsplan op volgens de richtlijn NTA 8112.

6. Ontruimingstekeningen, vluchtrouteplattegronden en veiligheidsinstructies

Naast het opstellen van het ontruimingsplan levert SBN desgewenst het AutoCAD-tekenwerk van ontruimingstekeningen en vluchtrouteplattegronden. Het is bovendien mogelijk om veiligheidsinstructies en ontruimingsinstructiekaarten in elke gewenste vorm aan te leveren.

7. Automatische Externe Defibrillator (AED)

Iedereen mag de AED gebruiken om levens te redden, maar dan wel op een verantwoorde wijze. Daarvoor is de training Automatische Externe Defibrillator ontwikkeld. Uw medewerkers leren binnen een halve dag hoe zij dit apparaat verantwoord en efficiënt moeten gebruiken bij een acute circulatiestilstand. De kans op overleven is maar liefst 75% als dit binnen drie minuten gebeurt. Zo snel is een ambulance meestal niet ter plaatse dus een AED training is van levensbelang!



SBN biedt extra service met de BHV-Monitor® en de BHV-webshop

Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland loopt met de BHV-Monitor® voorop als het gaat om extra serviceverlening aan vaste relaties. In de BHV-Monitor® is in één oogopslag te zien of u up-to-date bent met uw cursussen. Dit geldt zowel voor open inschrijvingen als voor Incompany trainingen. Alles is overzichtelijk gerangschikt en u kunt de gegevens gemakkelijk printen. Als contactpersoon kunt u per cursus bekijken wie er deelnemen of op herhalingscursus moeten. Om het u nog gemakkelijker te maken, ontvangt u schriftelijk bericht van de BHV-Monitor® zodra een bepaald diploma of certificaat bijna verlopen is. Vooral als u meerdere medewerkers in dienst heeft, is dit een uitkomst. Overigens kunnen cursisten ook zelfstandig inloggen met hun eigen inloggegevens, ze hebben dan alleen toegang tot hun eigen cursusinformatie.

BHV-Monitor®

Via de BHV-Monitor® krijgt u met één druk op de knop een compleet overzicht van de huidige stand van zaken. Zodra u inlogt op de BHV-Monitor® kunt u als klant direct zien wie, wanneer, welke cursus heeft gevolgd, welke diploma's bijna verlopen zijn, uitslagen, betalingen, etc. Deze service geeft u een duidelijke meerwaarde. U hoeft zelf niets meer bij te houden. U heeft immers al genoeg administratieve rompslomp. De BHV-Monitor® is speciaal ontwikkeld om alle informatie die samenhangt met de cursussen van SBN direct en snel toegankelijk te maken. Zo is meteen te zien welke medewerker dringend naar welke cursus moet. De BHV-Monitor® maakt inschrijven óók heel gemakkelijk. Bij een nieuwe aanmelding hoeft u uw gegevens niet steeds in te voeren.

BHV-webshop

Bij professionele bedrijfshulpverlening behoren de juiste BHV- en EHBO-materialen in uw bedrijf aanwezig te zijn. Denk hierbij aan signalisatiehesjes, verbandmiddelen, verbandtrommels, AED's, blusdekens en brandblussers. In de BHV-webshop van SBN heeft u keuze uit een groot assortiment van artikelen op het gebied van Bedrijfshulpverlening en EHBO. De BHV-webshop wordt met toestemming van SBN geëxploiteerd door ESE International B.V.

www.webshop-sbn.nl



BHV-Monitor®



Medewerkers motiveren en stimuleren
“Ik heb als leidinggevende geleerd hoe ik medewerkers de werkzaamheden veilig kan laten uitvoeren. Ik weet nu ook hoe ik ze kan motiveren en stimuleren met als resultaat een veilige en verantwoorde werkomgeving.”

- ✓ **Flexibel**
Afgestemd op uw organisatie.
- ✓ **Teambuilding**
Door samen te werken en van elkaar te leren.
- ✓ **Riskmanagement & consultancy**
Hulp bij het opzetten en implementeren van uw totale veiligheidsbeleid.
- ✓ **Kostenbesparend**
Op uw locatie. Bespaar op reistijd en reiskosten.

Algemene voorwaarden

1. Bevestiging

Een Incompany training wordt definitief vastgelegd na ontvangst van een volledig ingevulde, getekende bevestiging of een opdracht per e-mail. In deze bevestiging of opdrachtmail worden alle gegevens zoals soort training, lesdatum/data, lestijden, aantal deelnemers, leslocatie en factuuradres vermeld. Zodra de getekende bevestiging of opdrachtmail is ontvangen, is er sprake van een overeenkomst. De Stichting behoudt zich het recht voor om bepaalde trainingen door een door haar geautoriseerde opleider te laten verzorgen. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de deelnemers op de hoogte worden gebracht van de leslocatie en de lesdatum/data.

2. Kosten

De opdrachtgever verbindt zich bij het verzenden van de getekende bevestiging of opdrachtmail tot betaling van het gehele lesgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen door de deelnemers worden gevolgd. Alle genoemde kosten zijn exclusief BTW. Het lesgeld is een prijs per training. De examen/certificeringkosten zijn per deelnemer. Twee weken voorafgaand aan een training ontvangt de opdrachtgever een factuur voor het lesgeld. Circa één week na afloop van een training ontvangt de opdrachtgever een factuur voor de eventueel van toepassing zijnde examen- en/of certificeringkosten.

Alle door de Stichting te maken kosten voor inning van achterstallige gelden, geen uitgezonderd, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. Verzuim

Absentie van een deelnemer tijdens één of meerdere lessen van de training ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling en geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het lesgeld.

4. Lesmateriaal

Het lesmateriaal mag de opdrachtgever behouden. Verkoop en/of geheel of gedeeltelijk overnemen of ter inzage aan derden verstrekken van lesmateriaal is verboden. Het auteursrecht en eigendomsrecht blijven bij de Stichting. Het lesmateriaal wordt twee weken voor aanvang van de training naar de opdrachtgever verzonden. De opdrachtgever zorgt voor verspreiding van het lesmateriaal, zodat de deelnemers de training optimaal kunnen voorbereiden.

5. Exameninformatie en deelnemers

De opdrachtgever dient uiterlijk twee weken voor aanvang van een Incompany training een deelnemerslijst aan SBN te verstrekken om tijdig het examen te kunnen aanvragen bij het exameninstituut, het NIBHV. Ziekte of verhindering van één van de deelnemers geeft geen recht op restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Indien een deelnemer door omstandigheden de training niet kan volgen, mag de opdrachtgever deze open plaats opvullen door een derde.

6. Voortijdig beëindigen

Een opzegging kan alleen en uitsluitend per brief of e-mail geschieden. Annulering van een training kan tot één maand voor aanvang kosteloos geschieden. Binnen één maand voor aanvang van een Incompany training is deze niet kosteloos opzegbaar.

7. Verschuivingen

7.1 Verschuiving door opdrachtgever
Tot 2 weken voor aanvang kan de opdrachtgever de training verplaatsen naar een later tijdstip tegen betaling van 10% van het lesgeld. De nieuwe lesdata dienen binnen 2 maanden na de uitgestelde lesdata bekend te zijn bij de SBN, anders wordt de verschuiving gezien als een annulering en wordt de training alsnog volledig doorbelast. Binnen 2 weken voor aanvang kan de training niet meer worden verplaatst

en zal het volledige lesgeld in rekening worden gebracht.

7.2 Verschuiving door SBN
SBN behoudt zich het recht voor om de training te verplaatsen naar een latere datum bij ziekte en/of verhindering van de docent of trainer.

8. Geschillen/Klachten

Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze trainingsvoorwaarden van toepassing zijn of de betreffende trainingsvoorwaarden en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist naar Nederlands recht. Eventuele klachten kunnen alleen schriftelijk worden ingediend.

9. Rechten en verplichtingen

De wederzijdse rechten en verplichtingen uit de overeenkomst eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De Stichting is niet aansprakelijk voor het tijdens de training of de cursus ontstane verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de deelnemer(s) respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens de cursus of de training opgelopen persoonlijk letsel van de opdrachtgever of de deelnemer(s) behoudens opzet of grove schuld van de Stichting.
10.2 De Stichting is jegens de opdrachtgever en de deelnemer(s), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de deelnemer(s) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de training dan wel het cursusmateriaal.
10.3 De Stichting is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal of

tijdens de cursus of training verkondigd.

10.4 Indien mocht blijken dat, ondanks het hiervoor bepaalde, de ontstane schade voor rekening van de Stichting dient te komen dan is de aansprakelijkheid van de Stichting in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst voor rekening van de Stichting komt.

10.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid steeds beperkt tot driemaal het door de Stichting, in de desbetreffende zaak, in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, tot een maximum van € 2.000,-.

11. Overige bepalingen

Alle gegevens welke in de offerte, brochure en eventuele bijlagen staan vermeld, worden geacht tot de trainingsvoorwaarden te behoren.

PERSOONSREGISTRATIE

In het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geven wij u te kennen dat de door u verstrekte persoonsgegevens in onze geautomatiseerde cursisten-administratie zullen worden opgenomen. Het doel van deze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens, studiegegevens en studieresultaten noodzakelijk voor een verantwoorde uitoefening van de administratieve- en logistieke functies (binnen en buiten de Stichting). Deze registratie is aangemeld bij de Registratiekamer.

BHV, EHBO en bedrijfsveiligheid

Incompany trainingen op maat

Stichting Bedrijfshulpverlening Nederland

Postbus 1161 • 4801 BD Breda

T 0162-46 60 55 • E info@stibened.nl

www.stibened.nl

K.v.K. Breda: 20097188



HET ORANJE KRUIS

sbn

Expertise in
Veiligheid en
Bedrijfshulpverlening